

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Московской области

от 28.01.2002 №13/2

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2014 г. по 30 Апрель 2014 г.

в администрация Шатурского муниципального района

наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	1 418	1 318	100
В том числе писем	1 261	1 180	81
В том числе из Правительства Московской области	25	65	-40
Принято граждан на личном приеме	157	138	19
В том числе Главой города(района)	128	77	51
Получено коллективных обращений	20	22	-2
Получено повторных обращений			
Рассмотрено обращений:	1 418	1 318	100
в срок	1 156	1 247	-91
с нарушением срока			
Решено положительно	518	576	-58
Отказано	106	142	-36
Разъяснено	532	529	3
Проверено с выездом на место	89	65	24
Тематика поступающих обращений:			
Промышленность			
Сельское хозяйство	1		1
Экология и землепользование	926	888	38
Строительство	57	48	9
Жилищные вопросы	119	158	-39
Коммунальное и дорожное хозяйство	130	108	22
Торговля и бытовое обслуживание	10	1	9
Связь	8	4	4
Транспорт	11	4	7
Трудовые отношения	12	4	8
Социальное обеспечение	52	44	8
Здравоохранение	17	15	2
Образование	13	11	2
Культура, наука, спорт	5	6	-1
Административные органы	11	7	4
Экономика и финансы	3	5	-2
Деятельность органов местного самоуправления	30	12	18
Иные вопросы	13	3	10
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)			

Глава Шатурского муниципального района

А.Д. Келлер

Титова Л.В.