

Приложение № 2  
к постановлению Правительства  
Московской области

от 28.01.2002 №13/2

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2014 г. по 31 Август 2014 г.

в администрация Шатурского муниципального района  
наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3 142	2 968	174
В том числе писем	2 814	2 666	148
В том числе из Правительства Московской области	80	142	-62
Принято граждан на личном приеме	328	302	26
В том числе Главой города(района)	252	183	69
Получено коллективных обращений	34	61	-27
Получено повторных обращений	2	25	-23
Рассмотрено обращений:	3 142	2 968	174
в срок	2 925	2 782	143
с нарушением срока			
Решено положительно	1 333	1 369	-36
Отказано	378	245	133
Разъяснено	1 214	1 168	46
Проверено с выездом на место	208	213	-5
<b>Тематика поступающих обращений:</b>			
Промышленность			
Сельское хозяйство	1		1
Экология и землепользование	2 003	2 015	-12
Строительство	123	100	23
Жилищные вопросы	367	336	31
Коммунальное и дорожное хозяйство	298	257	41
Торговля и бытовое обслуживание	18	7	11
Связь	16	7	9
Транспорт	14	7	7
Трудовые отношения	23	10	13
Социальное обеспечение	88	85	3
Здравоохранение	37	32	5
Образование	24	25	-1
Культура, наука, спорт	18	9	9
Административные органы	28	21	7
Экономика и финансы	3	9	-6
Деятельность органов местного самоуправления	53	40	13
Иные вопросы	28	8	20
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)			

Глава Шатурского муниципального района

А.Д. Келлер