

Приложение № 2  
к постановлению Правительства  
Московской области

от 28.01.2002 №13/2

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2014 г. по 30 Ноябрь 2014 г.

в администрация Шатурского муниципального района  
наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	4 462	4 140	322
В том числе писем	4 051	3 738	313
В том числе из Правительства Московской области	114	179	-65
Принято граждан на личном приеме	411	402	9
В том числе Главой города(района)	366	280	86
Получено коллективных обращений	50	92	-42
Получено повторных обращений	3	36	-33
Рассмотрено обращений:	4 462	4 140	322
в срок	4 257	3 923	334
с нарушением срока			
Решено положительно	2 113	1 914	199
Отказано	520	331	189
Разъяснено	1 624	1 678	-54
Проверено с выездом на место	273	300	-27
<b>Тематика поступающих обращений:</b>			
Промышленность		2	-2
Сельское хозяйство	2	1	1
Экология и землепользование	2 959	2 781	178
Строительство	173	143	30
Жилищные вопросы	481	450	31
Коммунальное и дорожное хозяйство	406	392	14
Торговля и бытовое обслуживание	26	15	11
Связь	18	8	10
Транспорт	16	10	6
Трудовые отношения	29	15	14
Социальное обеспечение	100	100	-
Здравоохранение	50	40	10
Образование	48	37	11
Культура, наука, спорт	24	14	10
Административные органы	36	38	-2
Экономика и финансы	3	13	-10
Деятельность органов местного самоуправления	60	67	-7
Иные вопросы	31	14	17
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)			

Глава Шатурского муниципального района

А.Д. Келлер