

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2014 г. по 31 Декабрь 2014 г.

в администрация Шатурского муниципального района
наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	5 110	4 573	537
В том числе писем	4 637	4 132	505
В том числе из Правительства Московской области	122	188	-66
Принято граждан на личном приеме	473	441	32
В том числе Главой города(района)	426	325	101
Получено коллективных обращений	53	97	-44
Получено повторных обращений	4	41	-37
Рассмотрено обращений:	5 110	4 573	537
в срок	4 835	4 396	439
с нарушением срока			
Решено положительно	2 416	2 154	262
Отказано	598	366	232
Разъяснено	1 821	1 876	-55
Проверено с выездом на место	306	319	-13
Тематика поступающих обращений:			
Промышленность		3	-3
Сельское хозяйство	3	1	2
Экология и землепользование	3 402	3 084	318
Строительство	195	151	44
Жилищные вопросы	601	508	93
Коммунальное и дорожное хозяйство	424	416	8
Торговля и бытовое обслуживание	25	17	8
Связь	20	11	9
Транспорт	17	11	6
Трудовые отношения	34	19	15
Социальное обеспечение	106	108	-2
Здравоохранение	51	46	5
Образование	52	39	13
Культура, наука, спорт	27	15	12
Административные органы	38	43	-5
Экономика и финансы	4	13	-9
Деятельность органов местного самоуправления	75	72	3
Иные вопросы	36	16	20
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)		2	-2

Глава Шатурского муниципального района

А.Д. Келлер