

Приложение №6  
к муниципальной программе Шатурского муниципального района  
«Муниципальное управление Шатурского муниципального района на 2015-2019»

**Подпрограмма 6 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

ПАСПОРТ  
подпрограммы

Наименование подпрограммы		«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»							
Цель подпрограммы		Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».							
Заказчик подпрограммы		МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Шатурского муниципального района»							
Задачи подпрограммы		<p>Организация и развитие предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Шатурского муниципального района».</p> <p>Реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг в Шатурском муниципальном районе.</p> <p>Организация мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Шатурском муниципальном районе, в том числе по принципу «одного окна».</p>							
Сроки реализации подпрограммы		2015-2019 годы							
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и	Наименование подпрограммы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)					
				2015	2016	2017	2018	2019	Итого
	Снижение административны	Администрация Шатурского	Всего	379,0	379,0	379,0	---	---	1137,0

главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	х барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2014-2018 годы	муниципального района							
			В том числе:						
			Средства федерального бюджета						
			Средства бюджета Московской области	---	---	---	---	---	---
			Средства бюджета Шатурского муниципального района	379,0	379,0	379,0	---	---	1137,0
			Другие источники						
Планируемые результаты реализации подпрограммы		<p>Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ - не менее 90 процентов к 2018 года;</p> <p>Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) - не менее 90 процентов к концу 2015 года;</p> <p>Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности до 2 раз в 2015 году;</p> <p>Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ Шатурского муниципального района Московской области для получения государственных (муниципальных) услуг с 30 минут до 15 минут в 2015 году.</p> <p>Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, от численности трудоспособного населения муниципального образования к 2018</p>							

	<p>году - не менее 70%.</p> <p>Количество созданных «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна» на базе удаленных рабочих мест – не менее 7 окон.</p> <p>Увеличение доли регламентированных муниципальных услуг (функций) до 100 процентов.</p>
--	--

## **1.6 Характеристика состояния, основные проблемы и перспективы их развития**

К ведущим показателям, характеризующим качество жизни населения района, относятся, в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам исполнительной власти.

Основными проблемами, возникающими при обращении заявителей за получением государственных и муниципальных услуг, во всех муниципальных образованиях Московской области, в том числе и в Шатурском муниципальном районе является:

- необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального, областного и муниципального уровней и представлять большое количество документов;
- возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;
- недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуги и документах, необходимых для их получения;
- необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

Для нашего муниципального образования это еще и большая территория района, значительная удаленность отдельных населенных пунктов от районного центра, неравномерная плотность населения.

Практика реализации административной реформы в Российской Федерации показала, что наиболее эффективным инструментом решения такой сложной задачи, как повышение качества государственных и муниципальных услуг, является формирование системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункциональных центров (далее – МФЦ).

Объективными предпосылками необходимости дальнейшего развития МФЦ являются следующие:

1) улучшить предоставление отдельно взятой государственной или муниципальной услуги только в рамках органов местного самоуправления без оптимизации работы структур, включенных в предоставление таких услуг невозможно, так как социально значимые государственные и муниципальные услуги, как правило, носят межведомственный и межуровневый характер;

2) отдельные административные процедуры различных органов государственной власти и органов местного самоуправления при предоставлении услуг сходны (прием, регистрация документов, выдача документов и т.д.), а требуемые для предоставления государственных и муниципальных услуг данные (удостоверяющие личность документы, справки и т.д.) идентичны.

Предоставление государственных и муниципальных услуг может быть оптимизировано:

- за счет организации МФЦ и мобильных пунктов приема, регистрации и выдачи необходимых документов заявителям при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- организации межведомственного взаимодействия (в том числе электронного) в целях сокращения времени документооборота, объединения баз данных различных органов для

возможности получения заявителями одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

Развитие МФЦ в районе позволит заявителям получать государственные и муниципальные услуги в одном месте (это МФЦ или мобильный пункт МФЦ по месту жительства) по принципу «одного окна», среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения услуги органа государственной власти Московской области или органа местного самоуправления Шатурского муниципального района Московской области - ожидается не более 15 минут.

### **2.6 Цели и задачи Подпрограммы**

Целью Подпрограммы является «Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Программа рассчитана на 2014-2018 годы и предполагает решение следующей задачи: Организация и развитие предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Шатурского муниципального района» Достижение цели и реализация задачи Программы будут осуществляться путем выполнения мероприятий, предусмотренных в п. 4.6 настоящей Программы.

### **3.6 Сведения о муниципальном заказчике, исполнителях и разработчике Подпрограммы**

Муниципальным заказчиком и разработчиком программы является МАУ «МФЦ», исполнителем программы является Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Шатурского муниципального района».

Обеспечение предоставления по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых, в том числе для предпринимательской деятельности, в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей в процессе организации и развития их деятельности. В результате мероприятий Подпрограммы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе связанных со сферой бизнеса, к концу 2015 года число обращений за одной услугой в ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области не должно превышать двух раз, а время ожидания в очереди не более 15 минут.

**4.6 Обоснование финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий муниципальной Подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Подпрограмма реализуется за счет средств бюджета Шатурского муниципального района в объемах, установленных решением Совета депутатов Шатурского муниципального района о бюджете Шатурского муниципального района на текущий финансовый год.

Наименование мероприятия подпрограммы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам, тыс. руб.
1.2. Обеспечение деятельности муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Шатурского муниципального района» в соответствии с муниципальным заданием	бюджет Шатурского муниципального района	<p><b><math>Mi = M_{cp} \times \text{Чи}</math></b>, где</p> <p><b><math>M_{cp}</math></b> – средняя величина затрат на оплату работ, услуг, приобретение оборудования, материальных запасов для мун.нужд., на уплату зем.налога на имущество и земельного налога на 1 работника в расчете на год,</p> <p><b><math>\text{Чи}</math></b> – расчетная штатная численность работников,</p> <p><b><math>Mi</math></b> – расходы на оплату работ, услуг, приобретение оборудования, материальных запасов для мун.нужд, на уплату зем.налога на имущество и земельного налога,</p> <p><b><math>Zi = F \times \text{Чи} \times 12 \times N</math></b>, где</p> <p><b><math>Zi</math></b> – объем затрат на оплату труда с начислениями на выплаты по оплате труда,</p> <p><b><math>F</math></b> – средняя величина затрат по Моск. обл-ти на выплату 1 работнику месячной зар.платы,</p> <p><b><math>N</math></b> – коэффициент начислений на выплаты по оплате труда,</p> <p><b><math>NM Zi = Zi + Mi</math>.</b></p> <p><b><math>NM Zi</math></b> – расчетная стоимость затрат на выполнение мун. задания,</p>	<p>Всего: <b>1137,0</b></p> <p>2015 г.- 379,0</p> <p>2016 г. – 379,0</p> <p>2017 г. – 379,0</p> <p>2018 г. - 0</p> <p>2019 г. - 0</p>

		$C_i = NMZ_i \times K_i$ , где $C_i$ – объем финансового обеспечения выполнения мун. задания, $K_i$ – объем (кол-во единиц) мун. услуг.	
--	--	---	--

Финансирование мероприятий программы возможно также за счет средств иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников в соответствии с действующим законодательством, в том числе за счет субсидий бюджета Московской области.

### 5.6. Перечень мероприятий муниципальной программы

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Шатурском муниципальном районе»

N п/п	Мероприятия по реализации подпрограммы	Перечень стандартных процедур, обеспечивающих выполнение мероприятия с указанием предельных сроков их исполнения	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс. руб.)*	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы (подпрограммы)	Планируемые результаты выполнения мероприятий программы (подпрограммы)
							2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Организация и развитие предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе автономного учреждения «Многофункциональный центр		Итого	2015-2019	16037,0	1137,0	379,0	379,0	379,0	---	---	МАУ «МФЦ»	
			Средства федерального бюджета	2015-2019									
			Средства бюджета Московской области	2015-2019	9337,0	---	---	---	---	---	---		
			Средства бюджета Шатурского муниципаль	2015-2019	6700	1137,0	379,0	379,0	379,0	---	---	МАУ «МФЦ»	

[illegible]

2.	Реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг в Шатурском муниципальном районе		Не требует финансирования	2015-2018								МАУ «МФЦ»	
2.1.	Приведение нормативных правовых актов органов местного самоуправления Шатурского муниципального района в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	1. Анализ нормативных правовых актов органов местного самоуправления Шатурского муниципального района на соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. 2. Внесение необходимых изменений в нормативные правовые акты, содержащие несоответствие Федерального закона от 27.07.2010 №	Не требует финансирования	2015-2018								Администрация Шатурского муниципального района	Утвержденные нормативные правовые акты органов местного самоуправления Шатурского муниципального района в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

		210-ФЗ.											
2.2.	Установление порядка досудебного (внесудебного) обжалования в административных регламентах предоставления муниципальных услуг	Внесение дополнений в административные регламенты муниципальных услуг в части порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий органов, предоставляющих услуги	Не требует финансирования	2015-2018								Администрация Шатурского муниципального района	Утвержденные административные регламенты предоставления муниципальных услуг с предусмотренным порядком досудебного (внесудебного) обжалования
2.3	Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг до 15 минут	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в части сокращения времени ожидания в	Не требует финансирования	2015								Администрация Шатурского муниципального района	Утвержденные административные регламенты предоставления муниципальных услуг, предусматривающ

		очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг до 15 минут											ие время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг до 15 минут
2.4.	Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, до 2	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности, в части снижения среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления	Не требует финансирования	2015 г.								Администрация Шатурского муниципального района	Утвержденные административные регламенты предоставления муниципальных услуг, предусматривающие не более 2 обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления

		ния для получения одной муниципальн ой услуги до 2											вления для получени я одной муницип альной услуги, связанно й со сферой предприн имательс кой деятельн ости
3.	Проведение оценки регулирующего воздействия в отношении проектов муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательско й и инвестиционной деятельности	Проведение оценки регулирующ его воздействия в отношении проектов муниципальных нормативны х правовых актов, затрагивающ их вопросы осуществлен ия предпринима тельской и инвестицион ной деятельности	Не требует финансиров ания	2016-2018 гг.								Админи страция Шатурск ого муницип ального района	Утвержде нные норматив ные правовые акты органов местного самоупра вления, затрагива ющие вопросы осуществ ления предприн имательс кой и инвестиц ионной деятельн ости, прошедш ие процедур у оценки регулиру ющего

													воздейств ия
4.	Организация мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Шатурском муниципальном районе, в том числе по принципу «одного окна»	Формирован ие запросов в органы, предоставля ющие муниципальн ые услуги, МФЦ и привлеченны е организации, о количестве предоставле нных государствен ных и муниципальн ых услуг за отчетный период ежекварталь но не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом текущего года	Не требует финансиров ания	2015-2019 гг.								Админи страция Шатурск ого муницип ального района, МАУ «МФЦ»	

\*Объем финансирования аналогичных мероприятий в году, предшествующем году начала реализации муниципальной программы, в том числе в рамках реализации долгосрочных целевых программ Шатурского муниципального района.

Приложение N 1  
к подпрограмме  
"Снижение административных барьеров,  
повышение качества и доступности  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг, в том числе  
на базе многофункциональных центров  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг"

**Наименование населенных пунктов Шатурского муниципального района Московской области, в которых планируется создание территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункциональных центров (удалённых рабочих мест МФЦ) в рамках подпрограммы "Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" муниципальной программы Шатурского муниципального района Московской области "Муниципальная управление на 2015-2019 годы " в 2015 году**

N п/ п	Наименование муниципального образования Московской области, в котором планируется создание удаленных рабочих мест МФЦ*	Численност ь населения по состоянию на 1 января 2013 года (тыс. чел.)	Количе ство окон в МФЦ, (ед.)	Объем средств на реализацию мероприяти й по созданию удаленных рабочих мест МФЦ на 2015 год - всего (тыс. руб.)	Объем средств на реализаци ю мероприят ий по созданию удаленных рабочих мест МФЦ на 2015 год - всего из бюджета муниципал ьного образовани я (тыс. руб.)	Объем средств на создание удаленных рабочих мест МФЦ из бюджетов муниципальных образований			Сумма субсиди и на реализа цию меропр иятий по создани ю удаленн ых рабочи х мест МФЦ из бюджет а Москов ской	Субсидии на реализацию мероприятий по созданию удаленных рабочих мест МФЦ		
						Прове дение работ по создан ию систем ы защит ы персон альны х данны х	Закупка компью терного , серверн ого оборуд ования, програ ммног ообеспеч ения, оргтехн ики доя оснаще	Оснаще ние помеще ний удаленн ых рабочи х мест МФЦ предме тами мебели и иными предме		Провед ение работ по создани ю систем ы защиты персона льных данных удаленн ых рабочи	Закупк а компью терн ого, сервер ного обору дован ия, програ ммног о обеспе чения,	Оснащ ение помещ ений удален ных рабочи х мест МФЦ предм етами мебел и и иными предм

						удален ных рабочи х мест МФЦ (тыс. р уб.)	ния удаленн ых рабочи х мест МФЦ тыс. ру б.)	тами бытово го назначе ния (тыс. ру б.)	области на 2015 го д, всего (тыс. ру б.)	х мест МФЦ (тыс. ру б.)	оргтех ники для оснащ ения удален ных рабочи х мест МФЦ тыс. р уб.)	етами бытов ого назнач ения (тыс. р уб.)
1	Шатурский муниципальный район/ городское поселение Мишеронский	7151	1	13	13	4	9	0	0	0	0	0
2	Шатурский муниципальный район/ городское поселение Черусти	3 930	1	13	13	4	9	0	0	0	0	0
3	Шатурский муниципальный район/ сельское поселение Дмитровское	6041	1	13	13	4	9	0	0	0	0	0
4	Шатурский муниципальный район/ сельское поселение Кривандинское	8 424	2	26	26	8	18	0	0	0	0	0
5	Шатурский муниципальный район/ сельское поселение Пышлицкое	3 767	1	13	13	4	9	0	0	0	0	0
6	Шатурский муниципальный район/ сельское поселение Радовицкое	2 446	1	13	13	4	9	0	0	0	0	0