



**АДМИНИСТРАЦИЯ
Шатурского муниципального района Московской области**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 01.07.2015 № 113
г.Шатура

**Об утверждении отчета
СМК за 2014 год**

Во исполнение Руководства по качеству администрации Шатурского муниципального района, утвержденного распоряжением главы Шатурского муниципального района от 05.05.2012 № 90р «О внесении изменений в Руководство по качеству» и в целях повышения эффективности системы управления:

1. Утвердить отчет о состоянии системы менеджмента качества администрации Шатурского муниципального района за 2014 год (прилагается).
2. Организационному управлению (Титова Л.В.) разместить отчет о состоянии системы менеджмента качества администрации Шатурского муниципального района за 2014 год на официальном сайте администрации Шатурского муниципального района.
3. Руководителю службы качества Яниной М.А. разместить данное распоряжение в локальной сети администрации Шатурского муниципального района в папке «СМК».
4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой

Глава муниципального района

А.Д. Келлер



АДМИНИСТРАЦИЯ
Шатурского муниципального района Московской области

140700, г.Шатура, пл.Ленина,2

Тел.253-80, 253-77

ОТЧЕТ
о состоянии системы менеджмента качества
администрации Шатурского муниципального района
за 2014 год

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 3 Листов 51

Содержание

Входные данные для анализа:

1. Анализ достижения целей в области качества за 2014 год	5
2. Анализ процессов администрации ШМР	16
3. Оценка результативности СМК	49
4. Выполнение решений, вытекающих из предыдущего анализа со стороны руководства	50
Выходные данные анализа	
5. Выводы и предложения по повышению эффективности функционирования СМК	51

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 4 Листов 51

Входные данные для анализа.

1. Анализ достижения целей в области качества за 2014 год

№ п/п	Цели, задачи	Выполнение	Примечание
Рост экономического потенциала района			
1	Эффективная бюджетная политика		Выполнено (100%)
1.1	Увеличить до 80,3 процентов удельный вес расходов бюджета Шатурского муниципального района, формируемых в рамках муниципальных программ Шатурского муниципального района, в общем объеме расходов бюджета Шатурского муниципального района (за исключением расходов, осуществляемых за счет субвенций из федерального и областного бюджетов)	81,0	выполнено
1.2	Обеспечить прирост не менее 5 процентов неналоговых доходов бюджета Шатурского муниципального района (в сопоставимых условиях) в 2014 году к поступлениям в 2013 году:	5%	выполнено
1.2.1	доходных источников, администратором которых является комитет по управлению имуществом администрации Шатурского муниципального района;	От продажи земли - 142%, от аренды земли-132%, от аренды имущества - 94%	Выполнено (75%)

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 5 Листов 51

1.2.2	доходов от заключения договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	поступило 2522244,62 рублей, план выполнен	
1.3	Добиться экономии бюджетных средств при проведении торгов на 4,2 %.	15	Выполнено (357%)
1.3.1	Увеличить количество участников, привлечь новых участников.	2	Выполнено
1.3.2	Провести 4 обучающих семинара с последующим тестированием	3	Не выполнено (75%)
2	Привлечение и оптимальное использование инвестиционных ресурсов. - Создание благоприятной среды для развития аграрной отрасли района:		Выполнено (100%)
2.1	Сформировать в ЕАС Министерства инвестиций и инноваций Московской области перечень инвестиционных проектов, реализуемых и предполагаемых к реализации в Шатурском районе.	В ЕАС введен 1 объект	выполнено
2.2	Создать интерактивную карту земельных участков, пригодных для реализации инвестпроектов.	Создана, размещена на официальном сайте администрации	выполнено
2.3	Сформировать базу объектов неиспользуемых производственных мощностей (промышленных площадок).	Сформирована	выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 6 Листов 51

2.4	Реализовать мероприятия муниципальной программы по поддержке сельского хозяйства на 2014 год.	Субсидии получили 3 с/х предприятия, 4 КФХ, 4 семьи, проживающие в сельской местности	выполнено
2.5	- Поддержка малого предпринимательства: Реализовать мероприятия муниципальной программы по поддержке малого предпринимательства на 2014 год	Мероприятия муниципальной программы реализованы, субсидию на компенсации затрат, связанных с приобретением оборудования в целях развития производства получена ООО "Коника - МиФ"	Выполнено (100%)
2.6	- Улучшить инвестиционную привлекательность муниципального образования: Согласовать проект «Схемы территориального планирования Шатурского муниципального района» с Правительством Московской области, утвердить главой муниципального района	Отклонен от согласования в связи с замечаниями министерств и ведомств Правительства Московской области, с 01.01 2015г. полномочия по разработке документов территориального планирования переходят к Правительству Московской области в соответствии с Законом Московской области N 106/2014-ОЗ	Не выполнено Не выполнено
2.7	Завершить разработку, получить согласования в установленном порядке и утвердить проекты генеральных планов для 2-х городских	Отклонены от согласования в связи с замечаниями министерств и ведомств Правительства	Не выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 7 Листов 51

	(Мишеронский и Черусти) и 4-х сельских поселений Шатурского муниципального района	Московской области, с 01.01 2015г. полномочия по разработке документов территориального планирования переходят к Правительству Московской области в соответствии с Законом Московской области N 106/2014-ОЗ	
2.8	Разработать «Правила землепользования и застройки» для 2-х городских и 4-х сельских поселений Шатурского муниципального района	Не разработаны, т.к генеральные планы поселений отклонены от согласования Правительством Московской области.	Не выполнено
Развитие человеческого потенциала			
3	Повысить доступность дошкольного образования		Выполнено (100%)
3.1	Открыть ДОУ на 45 мест в п. Туголесский Бор	открыт с 01.07.14	Выполнено
3.2	Организовать работу МАДОУ д/с № 14, № 17 на 100 мест после завершения реконструкции зданий	Проведена процедура лицензирования образовательной деятельности.	Выполнено
3.3	Подготовить проект детского сада в г. Шатуре на 40 мест	Подготовлен проект детского сада на 150 мест. Проведена экспертиза проекта	Выполнено
4	Обеспечить системное развитие муниципальной образовательной системы. Разработать муниципальную программу «Образование Шатурского муниципального района	Разработана	Выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 8 Листов 51

	на 2014-2018 гг.»		
5	Совершенствовать систему специального (коррекционного) образования детей и доступности образования для детей с ограниченными возможностями здоровья		Выполнено (100%)
5.1	Создать психолого-медико-социальный центр в Шатурском муниципальном районе	Завершена процедура лицензирования	Выполнено
5.2	Открыть группу для детей с нарушениями речи в МАДОУ д/с № 14	Сформирована группа на 13 человек по заключению ПМПК.	Выполнено
5.3	Организовать дистанционное образование детей-инвалидов, обучающихся на дому	С 01.09 2014 г. на базе МБОУ СОШ №1	Выполнено
6	Создание условий для реализации творческих возможностей и удовлетворения культурных интересов и потребностей населения:		Выполнено (113,3%)
6.1	Обеспечить удовлетворенность населения качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры на уровне 55%	62,3%	выполнено
6.2	Модернизировать материально-техническую базу учреждений культуры: - провести капитальный ремонт кровли МАУК РДК им. Нариманова; - приобрести художественный свет, одежду сцены;	- проведен частичный ремонт кровли МАУК РДК; - в связи с отсутствием денежных средств художественный свет не приобретен им.Нариманова, вместо одежды сцены приобретены	выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 9 Листов 51

	- начать работы по пристройке концертного зала к зданию МАОУ ДОД ДШИ им.Н.Н.Калинина	сценические костюмы; - подготовлена проектно-сметная документация	
7	Создание условий для систематических занятий физической культурой и спортом жителей Шатурского района		Выполнено (100%)
7.1	Оценить удовлетворенность населения качеством услуг предоставляемых учреждениями спортивной направленности	Социологическое исследование проведено среди граждан городских и сельских поселений ШМР	Выполнено
7.2	Увеличить фактическую обеспеченность населения объектами спорта (строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в с.Дмитровский Погост с освоением 12,0 млн. руб. капитальных вложений	На конец 2014 года проект прошел Московскую областную государственную экспертизу и проверку сметной документации.	выполнено
8	Создание условий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья заниматься физической культурой и спортом		Выполнено (100%)
8.1	Увеличить долю инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, систематически занимающихся физической культурой и спортом на территории района до 3 процентов	В течение 2014 года осуществлен контроль за работой учреждений, предназначенных для занятий физической культурой и спортом с инвалидами и лицами с ограниченными физическими	Выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 10 Листов 51

	организацией кардиологического кабинета в поликлинике	возможностями. Доля инвалидов и людей с ограниченными физическими возможностями увеличилась по сравнению с 2013 годом на 3%. Количественный показатель составляет 150 человек. Это доказывает выросший показатель федерального статистического наблюдения 3 – АФК.	
8.2	Оснастить клуб для лиц с ограниченными физическими возможностями «Стимул» оборудованием и спортивным инвентарем на сумму 0,5 млн.руб.	Клуб оснащен оборудованием и спортивным инвентарем на 117 т. р. за счет Федерации инвалидного спорта Московской области	Выполнено
9	Создание условий для гражданского становления, социальной адаптации и интеграции молодежи в экономическую, культурную и политическую жизнь Шатурского муниципального района		Выполнено (100%)
9.1	Увеличить долю молодых граждан, принимающих участие в добровольческой деятельности до 1 % от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Число волонтеров, зарегистрированных в журнале посещаемости учреждений по работе с молодежью - 172 человека, что составляет 1,11% молодых граждан, принимающих участие в добровольческой деятельности от	Выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 11 Листов 51

		общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	
9.2	Увеличить долю молодых граждан, принимающих участие в деятельности общественных организаций и объединений до 3 % от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Число молодых граждан, принимающих участие в деятельности общественных организаций и объединений - 2044 человека, что составляет 13,2% от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Выполнено
9.3	Увеличить долю молодых граждан, принимающих участие в мероприятиях по гражданско-патриотическому, духовно-нравственному воспитанию до 4 % от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Число молодых граждан, принимающих участие в мероприятиях по гражданско-патриотическому, духовно-нравственному воспитанию - 2849 человек, что составляет 18,4% от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Выполнено
9.4	Увеличить долю молодых граждан, принимающих участие в мероприятиях, направленных на поддержку талантливой молодежи, молодежных социально-значимых инициатив до 5% от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Число молодых граждан, принимающих участие в мероприятиях, направленных на поддержку талантливой молодежи, молодежных социально-значимых инициатив - 911 человек, что составляет 5,9% от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 12 Листов 51

9.5	Увеличить количество подростков и молодежи (т.ч. группы риска) вовлеченных в организованный досуг (организация профильных лагерей), организация рабочих мест для несовершеннолетних	Число молодых подростков и молодежи, вовлеченных в организованный досуг – 1041 человек, что составило 6,7% от общего числа молодых граждан, проживающих в Шатурском районе	Выполнено
10	Укрепление здоровья населения, повышение качества и доступности медицинских услуг		Не выполнено (50%)
10.1	Проведение диспансеризации взрослого населения (охват не менее 90%)	72,4%	не выполнено
10.2	Информатизация системы здравоохранения: - выписка рецептов - телемедицина (дистанционное повышение квалификации медперсонала, консультации со специалистами институтов по тяжелым больным) - электронная запись на прием к врачу по графику поликлиника г.Шатура детское поликлиническое отделение г.Шатура амбулатория №1 с.Дмитровский погост	внедрено	выполнено
Комфортная среда для проживания			
11	Обеспечение безопасных условий жизни людей и функционирования		Выполнено (100%)

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 13 Листов 51

	предприятий и организаций		
11.1	Модернизировать автоматизированную систему оповещения АСО-4 в целях расширения территории доставки сигнала населению при возникновении ЧС	Система АСО-4 модернизирована, в администрациях 6 поселений имеется возможность автоматизированного оповещения населения и руководящего состава с пульта главы поселения	Выполнено
12	Обеспечение потребностей населения в жилье		Не выполнено
12.1	Обеспечить ввод в эксплуатацию жилых многоквартирных домов общей площадью 9,9 тыс. м ²	Введено в эксплуатацию многоквартирных жилых домов общей площадью – 4,1 тыс. кв. м	Не выполнено
Повышение благосостояния и качества жизни населения			
13	Предоставление льгот различным категориям граждан в соответствии с законодательством		Выполнено (100%)
13.1	Предоставить детям-сиротам 10 отдельных квартир	11 квартир	выполнено
13.2	Обеспечить все многодетные семьи, поставленные на учет в 2013 году, земельными участками на 100 %	100%	выполнено
13.3	Предоставить социальную выплату на приобретение жилого помещения или строительства индивидуального жилого дома 11 молодым семьям, 2 вдовам погибших или умерших участников ВОВ, 1 ветерану боевых действий, 7 инвалидам	Предоставлена социальная выплата на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома 11 молодым семьям, 2 вдове участника ВОВ и 4 инвалидам общего заболевания. Не выделены средства	выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 14 Листов 51

	по общему заболеванию и семьям, имеющим детей инвалидов	из бюджета МО на 1 ветерана боевых действий и 3 инвалидов по общему заболеванию	
Организация муниципального управления			
14	Повышение эффективности муниципального управления		Выполнено (100%)
14.1	Утвердить цели и задачи администрации и органов администрации на 2015 год	Утверждены постановлением администрации ШМР от 15.01.2015 №90	выполнено
14.2	Выполнить программу внутренних аудитов на 100%	Проведены все внутренние аудиты	выполнено
14.3	Осуществить планы корректирующих и предупреждающих действий	Выполнены 99%	выполнено
14.4	Провести семинар для руководителей администрации	Проведен в декабре месяце	выполнено
14.5	Актуализировать: - Политику в области качества; - Стандарты процессов; - ДП 06.2008 «Управление документацией»; - положения об органах администрации; - должностные инструкции сотрудников администрации	Приняты соответствующие распоряжения администрации	выполнено
14.6	Внедрить электронный документооборот в администрации района на 28-ми рабочих местах	Установлены и функционируют 28 рабочих мест программного комплекса «Дело-Предприятие». Подготовлены и включены в работу 22 рабочих места в системе МСЭД	выполнено

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 15 Листов 51

		(межведомственный электронный документооборот).	
	Итоговая оценка		82,1

2. Анализ процессов администрации ШМР

№ п/п	Показатель	Ед. измер	Факт 2013 г.	Факт 2014 г.	Выполнение 2014г.	примечание
1	2	3	4	5	6	7
ПУ. 01. 2008 «Руководство районом»						
1	Удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления муниципального района, в том числе их информационной открытостью в процентах от числа опрошенных	%	53,5	51,38	96,0	
2	Уровень эффективности расходов бюджетных средств	%	13,2	9	68,2	
3	Результативность аудитов	%	98,5	98,5	100	
4	Выполнение ПКиПД	%	100	99	99,0	
5	Выполнение целей АШМР	%	96,9	82,1	84,7	
6	Выполнение годового плана работы АШМР	%	97,3	92,5	95,1	
7	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
8	Отсутствие жалоб, поданных в установленном	%	0	0	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 16 Листов 51

	порядке при предоставлении муниципальной услуги					
	Общая средняя оценка				92,9	
СТА ПУ.02.2008 «Работа с обращениями граждан»						
9	Доля обращений, исполненных в срок	%	100	100	100	
10	Доля повторных обращений	%	не более 4	0,07	в 57 раз меньше	
11	Доля обращений в вышестоящие органы власти в расчете на 1 тыс. населения	%	не более 4	2,4	166,6	
12	Соблюдение требований административного регламента	%	100			АР АШМР отменен
13	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0			АР АШМР отменен
	Общая средняя оценка				100	
ПУ.03.2008 «Взаимодействие администрации муниципального образования с Советом депутатов, поселениями и другими заинтересованными сторонами»						
14	Подготовка пакета документов на СД	%	100,00	100	100	
15	Соответствие подготовленных документов требованиям регламентов СД	%	100,00	100	100	
16	Количество плановых массовых мероприятий района разной направленности	%	100	100	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 17 Листов 51

17	Соблюдение требований административного регламента	%	-	100		АР АШМР отменен
18	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	-	0		АР АШМР отменен
	Общая средняя оценка				100	
ПУ.04.2008 «Информирование населения и обратная связь»						
19	Среднее количество посетителей сайта администрации в день за отчетный период	чел	–	361		показатель введен в 2014 году
20	Доля подключений к сети интернет на 100 квартир	коэф	32,77	36,4	111,1	
21	Процент жителей, положительно оценивающих деятельность главы района	%	60,84	60,84	100	
22	Удовлетворенность информационной открытостью (возможностью получать всю необходимую информацию о действиях и решениях) органов местного самоуправления	%	53,53	51,38	96,0	
23	Количество проведенных социологических исследований	шт	3	3	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 18 Листов 51

24	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
25	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				99,3	
ПУ.05.2008 «Нормативно – правовые процессы»						
26	Доля НПА, отмененных по решению суда или протесту прокурора	%	0	0	100	
27	Доля НПА, измененных по решению суда или протесту прокурора	%	0	0	100	
28	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
29	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				100	
ПУ.06.2008 «Управление муниципальными финансами»						
30	Утверждение бюджета на 3 года		нет	да	100	
31	Доля муниципальных автономных учреждений от общего числа муниципальных учреждений (бюджетных и автономных) в муниципальном	%	15	15	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 19 Листов 51

	районе					
32	Доля собственных доходов местного бюджета (за исключением безвозмездных поступлений, поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений и доходов от платных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными учреждениями) в общем объеме доходов бюджета муниципального образования	%	24,02	14	58,3	
33	Доля кредиторской задолженности по оплате труда (включая начисления на оплату труда) муниципальных бюджетных учреждений	%	0	0	100,0	
34	Общий объем расходов бюджета муниципального образования- всего	тыс.ру б.	1905152	1889715	99,2	
	в том числе:					
35	на образование (общее, дошкольное)	тыс.ру б.	1132380	1205731	106,5	
	из них:					
36	Расходы на оплату труда и начисления на оплату труда	тыс.ру б.	751599	928166	123,5	
37	на здравоохранение	тыс.ру б.	192384	155958	81,1	
	из них:					
38	расходы на оплату труда и начисления на	тыс.ру б.		97065	91,4	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 20 Листов 51

	оплату труда		106144			
39	на культуру	тыс.ру б.	103522	126520	122,2	
	из них:					
40	расходы на оплату труда и начисления на оплату труда	тыс.ру б.	78900	95744	121,3	
41	на физическую культуру и спорт	тыс.ру б.	4372	4980	113,9	
	из них:					
42	расходы на оплату труда и начисления на оплату труда	тыс.ру б.	0	0	0	
43	на жилищно-коммунальное хозяйство	тыс.ру б.	4983	2079	41,7	
44	на содержание работников органов местного самоуправления	тыс.ру б.	129421	135267	104,5	
	из них: в расчете на 1 жителя муниципального образования		1,8	1,9	105,5	
45	на транспорт	тыс.ру б.	82258	87267	106,1	
46	на дорожное хозяйство	тыс.ру б.	0	0	0	
47	Отсутствие нарушений в сфере бухгалтерского законодательства	количество нарушений		0		показатель введен в 2014 году
48	Соблюдение сроков предоставления консолидированной отчетности	дата сдачи отчетности		сроки соблюдены	100	показатель введен в 2014 году
	Общая средняя оценка				92,0	
ОП.07.2008 «Управление экономической политикой администрации Шатурского муниципального района»						
49	Динамика валового регионального продукт	%	101,6	107,4	105,7	
50	Темп роста объема отгруженных товаров собственного	%	101	102,6		

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 21 Листов 51

	производства, выполненных услуг собственными силами промышленного производства				102,6	
51	Сокращение удельного веса убыточных организаций в общем числе организаций	%	0	0	100	
52	Темп роста платных услуг населению	%	100,0	93,8	93,8	на снижение темпа повлияли предприятия ЖКХ
53	Темп роста оборота розничной торговли	%	127,1	109,7	86,3	Кризисные явления в экономике
54	Доля среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) малых предприятий в среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) всех предприятий и организаций	%	20	25,4	127,0	
55	Число субъектов малого предпринимательства	ед. на 10 тыс. человек населения	53	53	100	
56	Темп изменения среднемесячной заработной платы	%	110,2	111,2	100,9	
57	Выполнение работодателями районного (территориального) трехстороннего Соглашения	%	114	104	91,2	Кризисные явления в экономике

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 22 Листов 51

58	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
59	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				97,4	
СТА ОП.08.2011 "Управление строительством, архитектурой и инфраструктурой"						
60	Средняя продолжительность периода с даты принятия решения о предоставлении земельного участка для строительства или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) по предоставлению земельных участков до даты получения разрешения на строительство	дней	80	80	100,0	
61	Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение	га.	0	0	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 23 Листов 51

	на ввод в эксплуатацию: объектов жилищного строительства в том числе индивидуального жилищного строительства, - в течение 3 лет					
62	иных объектов капитального строительства - в течение 5 лет	га.	0	0	100	
63	Продолжительность периода оформления разрешения на земляные работы	дни	10	10	100	
64	Объем жилищного строительства, предусмотренный в соответствии с выданными разрешениями на строительство жилых зданий: общая площадь жилых помещений	кв.м	49344,7	18673	37,8	Полномочия частично у гп Шатура
65	число жилых квартир	единиц	787	400	50,8	
66	Год утверждения или внесения последних изменений: в генеральный план городского округа (схему территориального планирования муниципального района)	год	2013	2014	100	
67	в правила землепользования и застройки городского округа (муниципального района)	год	2013	2014	100	
68	Доля объектов капитального	%	0	0	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 24 Листов 51

	строительства, по которым не соблюдены нормативные или плановые сроки ввода в эксплуатацию, в общем количестве объектов капитального строительства					
69	в том числе доля объектов капитального строительства муниципальной формы собственности, по которым не соблюдены нормативные или плановые сроки ввода в эксплуатацию, в общем количестве объектов капитального строительства муниципальной формы собственности	%	0	0	100	
70	Качество работы по годовому и оперативному планированию	%	100	100	100	
71	Качество работы по рассмотрению и контролю исполнения документов, поступивших в управление из органов государственной власти, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций	%	100	100	100	
72	Качество рассмотрения	%	100	100	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 25 Листов 51

	обращений граждан в срок и по существу					
73	Доля жилых домов оборудованных (установленными и действующими) приборами учета потребления - холодной воды	%	1,2	3,2	266,6	
74	Горячей воды	%	1,2	2,09	174,2	
75	Тепловой энергии	%	1	5	500	
76	Доля жилых помещений (квартир), оборудованных (установленными и действующими) приборами учета потребления	%	18,7	18,8	100,5	
77	Холодной воды	%	15	15,1	100,7	
78	Тепловой энергии	%	0	0	100	
79	Уровень собираемости платежей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги	%	96,0	97,6	101,7	
80	Доля многоквартирных домов в которых собственники помещения выбрали и реализуют один из способов управления многоквартирными домами:	%	100	100	100	
81	Доля организаций, осуществляющих производство коммунальных услуг и использующих объекты на праве частной собственности, по договору аренды или концессии, участие муниципального района в уставном	%	80	80	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 26 Листов 51

	капитале которых составляет не более 25% от общего числа организаций коммунального комплекса					
82	Процент подписания паспортов готовности жилого фонда и теплоснабжающих предприятий по состоянию на 15 ноября отчетного года	%	100	100	100	
83	Доля организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, участие муниципального района в уставном капитале которых составляет не более 25% от общего числа организаций, осуществляющих данный вид деятельности, кроме ТСЖ, ЖС, ЖСК и иных кооперативов	%	83,3	80	96,0	
84	Доля объема отпуска коммунальных ресурсов, счета за которые выставлены по показаниям приборов учета холодной воды	%	21,2	21,2	100	
85	Горячей воды	%	19,5	19,5	100	
86	Тепловой энергии	%	30,1	30	99,7	
87	Привлечение инвестиций в экономику района в пределах компетенции управления	Тыс.рублей	2154,4	1257,9	58,4	
88	Процент выполнения объема пассажирских транспортных	%	100	100	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 27 Листов 51

	перевозок					
89	Доля отремонтированных автомобильных дорог общего пользования местного значения с твердым покрытием, в отношении которых произведен капитальный ремонт	%	2	2,8	140	
90	Текущий ремонт	%	2,6	4,6	176,9	
91	Доля отремонтированных автомобильных дорог общего пользования местного значения с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения	%	28,7	28,7	100	
92	Доля проверенных смет в общем количестве смет, представленных на проверку	%	100	100	100	
93	Доля отремонтированных объектов социальной сферы в общем количестве объектов социальной сферы, требующих капитального и текущего ремонта	%	74,25	77,4	104,2	
94	Объем денежных средств фактически освоенных на капитальный ремонт объектов социальной сферы	Тыс.рублей	185199	29047	15,7	
95	Установление экономически обоснованных тарифов на ЖКУ	%	100	100	100	
96	С 1 января	%	100	100	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 28 Листов 51

97	С 1 июля	%	108,7	104,1	95,8	
98	Установление размера надбавки к ценам (тарифам) для потребителей	%	5	5	100	
99	Установление размера тарифа на подключение к системе коммунальной инфраструктуры	Рублей /куб.метры	23220,46	-		Не устанавливался, компетенция МО
100	Привлечение инвестиций в коммунальное хозяйство Шатурского района за счет реализации инвестиционных программ	Тыс.рублей	9918,9	32400	326,6	
101	Площадь жилых помещений, приходящихся в среднем на одного жителя	Кв.метр	27,42	27,27	99,5	
102	Число жилых квартир на расчете на 1000 человек населения	единиц	597	603	101	
103	Число жителей, удовлетворенных качеством жилищно-коммунальных услуг по результатам проводимых соц. исследований	%	77,08	77,09	100	
104	Доля садоводческих некоммерческих объединений граждан, собственников домовладений, не заключивших договор на сбор и вывоз твердых бытовых отходов	%	15	28	53,5	
105	Доля отходов, используемых во вторичной	%	6	8	133,3	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 29 Листов 51

	переработке					
106	Количество людей, принявших участие в природоохранных мероприятиях	человек	456	6690	14671,0	
107	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
108	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				94,9	
ОП.11.2008 «Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальные услуги»						
109	Объем начисленных субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	тыс. руб	29101,97	31728,3	109	
110	Количество граждан, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	чел.	3956	3478	87,9	В связи с изменением норматива
111	Количество семей, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	кол-во семей	2752	2470	89,8	
112	Доля семей пришедших на плановую переаттестацию	%	90	92	102,2	
113	Доля граждан, чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума в общем количестве граждан получающих субсидии	%	38	42	90,5	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 30 Листов 51

114	Удельное потребление услуги по начислению субсидий на одного субсидента	тыс.ру б./чел	7,36	9,12	123,9	
115	Доля граждан получающих субсидии в общей численности постоянного населения	%	5,58	4,9	113,7	
116	Количество граждан, зарегистрированных в журнале участников по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, впервые	чел	234	299	127,8	
117	Количество обращений граждан по вопросам предоставления жилищных субсидий	чел	-	5356		Показатель введен в 2014 году
118	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
119	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				96,8	
ОП.12.2008 «Управление муниципальным имуществом и регулирование землепользования»						
120	Исполнение бюджета: от продажи земли	%	153,28	142	92,6	
121	от аренды земли	%	131,33	132	100,5	
122	от продажи имущества	%	9,76	0	0	Остатки имущества, выставляемые на торги не востребовано
123	от аренды имущества	%	98,59	94	95,3	Расторгнуты договора аренды с крупными налогоплательщиками

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 31 Листов 51

						льщиками
124	Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, - всего	га.	40	47,38	118,4	
125	в том числе: для жилищного строительства, индивидуального жилищного строительства	га.	25	27,25	109	
126	для комплексного освоения в целях жилищного строительства	га.	0	0	100	
127	Доля площади земельных участков, являющихся объектами налогообложения земельным налогом, в общей площади территории городского округа (муниципального района)	%	22,75	22,88	100,5	
128	Доля многоквартирных домов, расположенных на земельных участках, в отношении которых осуществлен государственный кадастровый учет	%	10,8	10,8	100	
129	Доля основных фондов организаций муниципальной формы собственности, находящихся в стадии банкротства, к общей стоимости основных фондов жилищно-коммунальных предприятий и организаций муниципальной формы собственности (на	%	2	1	50	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 32 Листов 51

	конец года)					
130	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
131	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				86,5	
ОП.13.2008 «Управление сферой потребительского рынка»						
132	Обеспеченность площадями, занятыми сферой потребительского рынка	кв.м на 1 жителя	1,15	1,15	100	
133	Количество хозяйствующих субъектов, получивших свидетельство о внесении в Реестр опр	единиц	496	401	80,8	Периодичность внесения в Реестр увеличилась до 3 лет
134	Количество, обследований, проведенных на вновь вводимых объектах потребительского рынка	единиц	17	56	329,4	
135	Количество потребителей, обратившихся по вопросам защиты прав потребителей	человек	357	220	162,3	
	Общая средняя оценка				95,2	
ОП.14.2008 «Работа с несовершеннолетними»						
136	Процент обращений, направленных в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, по которым оказано содействие в восстановлении их прав и законных	%	100	100	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 33 Листов 51

	интересов несовершеннолетних					
137	Количество несовершеннолетних, снятых с учета комиссии и в связи с положительным результатом индивидуальной профилактической работы	%	34	27	79,4	снизилось общее количество несовершенно летних, состоящих на учете
138	Количество семей, снятых с учета комиссии в связи с положительным результатом индивидуальной профилактической работы	%	37	22	59,5	
	Общая средняя оценка				79,6	
ОП.15.2008 «Архив»						
139	Загруженность архивохранилища	%	73	77	105,5	
140	Доля картонированных документов, находящихся на хранении	%	15	75	500	
141	Доля архивных документов, выданных с положительным результатом	%	84,0	84,0	101,6	
142	Загруженный в систему электронного архива массив отсканированных/прондексированных дел	Дел/описей	300/367	500/2	166,7/1,0	
143	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
144	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 34 Листов 51

	Общая средняя оценка				85,8	
ОП.16.2008 «Управление здравоохранением»						
145	Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников:	руб.	29115,64	31918,2	109,7	
146	врачей муниципальных учреждений здравоохранения	руб.	48922,31	57722,7	118,0	
147	среднего медицинского персонала муниципальных учреждений здравоохранения.	руб.	30103,51	30945,87	102,8	
148	Объем медицинской помощи, предоставляемой муниципальными учреждениями здравоохранения, в расчете на одного жителя: стационарной медицинской помощи;	кой ко-дне й	2,56	2,4	93,7	
149	амбулаторной помощи;	посеще ния	7,98	7,5	94,0	Первичное звено не укомплектовано кадрами
150	дневных стационаров всех типов;	кой ко-дне й	0,57	0,92	161,4	
151	скорой медицинской помощи.	выз овы	0,27	0,25	92,6	
152	Стоимость единицы объема оказанной медицинской помощи муниципальными учреждениями здравоохранения: стационарная медицинская помощь	руб.	2075	2214,03	106,7	
153	амбулаторная помощь	руб.	517	587,57	113,6	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 35 Листов 51

154	дневные стационары всех типов	руб.	345	421,7	122,2	
155	скорая медицинская помощь	руб.	3325	3714	111,7	
156	Стоимость содержания одной койки в муниципальных учреждениях здравоохранения в сутки	руб.	0	0	0	Введено одноканальное финансирование
157	Средняя стоимость койко-дня в муниципальных стационарных медицинских учреждениях.	руб.	2045	2175,42	106,4	
158	Число работающих в муниципальных учреждениях здравоохранения в расчете на 10000 человек населения, всего	чел.	180	180,2	100	
159	В том числе: Число врачей в муниципальных учреждениях здравоохранения в расчете на 10000 человек населения	чел.	23,73	24,17	101,8	
160	из них: участковых врачей и врачей общей практики	чел.	4,09	4,31	105,4	
161	Число среднего медицинского персонала в муниципальных учреждениях здравоохранения в расчете на 10000 человек населения	чел.	88,95	89,75	100,9	
162	из них: участковых медицинских сестер и медицинских сестер врачей общей практики	чел.	10,27	10,42	101,5	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 36 Листов 51

163	Число коек в муниципальных учреждениях здравоохранения на 10000 человек населения	шт.	69,83	70,85	101,5	
164	Среднегодовая занятость койки в муниципальных учреждениях здравоохранения	дне й	345,4	343,3	99,4	
165	Уровень госпитализации в муниципальные учреждения здравоохранения.	чел. на 100 чел. насе ле ния	191,6	186	103	
166	Средняя продолжительность пребывания пациента на койке в круглосуточном стационаре муниципальных учреждений здравоохранения.	дне й	13,36	12,9	103,6	
167	Удовлетворенность населения медицинской помощью	%	65	82	126,1	
168	Доля населения, охваченного профилактическими осмотрами	%	83	83	88,3	Первичное звено не укомплектовано кадрами
169	Доля амбулаторных учреждений, имеющих медицинское оборудование в соответствии с табелем оснащения	%	72	72	101,4	
170	Доля муниципальных медицинских учреждений: применяющих медико-экономические стандарты оказания	%	100	100	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 37 Листов 51

	медицинской помощи					
171	переведенных на оплату медицинской помощи по результатам деятельности	%	100	100	100	
172	переведенных на новую систему оплаты труда, ориентированную на результат	%	100	100	100	
173	переведенных преимущественно на одноканальное финансирование через систему обязательного медицинского страхования	%	100	100	100	
174	Число случаев смерти лиц в возрасте до 65 лет: на дому - всего	ед.	158	149	106	
175	в том числе от инфаркта миокарда, от инсульта	ед.	6	18	33,3	
176	в первые сутки в стационаре - всего	ед.	18	48	37,5	Не своевременные обращения родителей за медицинской помощью
177	в том числе от инфаркта миокарда, от инсульта	ед.	3	10	30,0	Не своевременные обращения родителей за медицинской помощью
178	Число случаев смерти детей до 18 лет: на дому	ед.	2	4	50	Не своевременные обращения родителей за медицинской помощью
179	в первые сутки в стационаре	ед.	4	3	133,3	
180	Рождаемость на 1000	чел.	9,76	9,5	97,3	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 38 Листов 51

	населения					
181	Смертность на 1000 населения	чел.	11,21	15,7	71,4	
182	Естественная убыль	чел.	-5,8	-6,2	106,9	
183	Заболееваемость на 1000 населения: общая	чел.	1288,02	1389	92,7	Население ведет малоздоровый образ жизни
184	детская	чел.	1783,1	1619,3	90,8	
185	Инвалидность на 1000 населения:	ед.	52,5	54	97,2	Население ведет малоздоровый образ жизни
186	ВУТ: случаи		45,2	42,1	107,4	
187	дни	дне й	517,4	508,5	101,7	
188	Уровень профессиональной подготовки персонала	%	16,5	17,1	103,6	
189	Количество внедренных новых технологий	ед.	1	1	100	
190	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				90,4	
ОП.17.2008 «Обеспечение безопасности»						
191	Динамика количества учений и тренировок по вопросам ГО	%	91,6	86,8	94,7	
192	Динамика количества учений и тренировок по вопросам ЧС	%	95,2	92,9	97,6	
193	Динамика количества обученного населения мерам пожарной безопасности	%	102,5	100,3	97,8	Сокращение работающего населения
194	Динамика количества обученного населения действиям при ЧС	%	106,1	95,5	90,0	Сокращение работающего населения
195	Динамика количества выступлений, бесед,		95	191		

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 39 Листов 51

	публикаций, листовок по проведению противопожарной пропаганды, соблюдению правил поведения населения на водных объектах				201,1	
196	Динамика количества выступлений, бесед, публикаций, листовок по противопожарной и антитеррористической пропаганды	%	95	93,7	98,6	Не было большой необходимости и в связи с благоприятными погодными условиями
197	Динамика количества пунктов решений АТК	%	80	91,2	114,0	
198	Динамика количества пунктов решений КЧС	%	89,6	92,2	102,9	
199	Динамика количества пунктов решений КПППП	%	70	70	100	
200	Динамика количества пунктов решений ЭПК	%	78,2	78,2	100	
201	Динамика количества пунктов планов ГЗ	%	93,4	93,4	100	
202	Динамика количества замечаний в актах проверок по системе оповещения населения о ЧС	%	82	82	100	
203	Динамика количества обращений	%	100	100	100	
204	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
205	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				98,6	
ОП.18.2008 «Управление сферой физической культуры и спорта»						
206	Доля населения,	%	20,9	20,5		С/К

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 40 Листов 51

	занимающихся физической культурой и спортом				98,1	«Олимпийский» находится в ведении гпш Шатруа, которые исполняют свои полномочия самостоятельно
207	Доля детей (6-15 лет)занимающихся в учреждениях спортивной направленности	%	22,42	23,1	103,0	
208	Единовременная пропускная способность спортсооружений	чел	2408	2466	102,4	
209	Количество спортсменов, которым присвоены спортивные звания и разряды	чел	436	321	73,6	
210	Выполнение муниципальных и областных программ «Молодежь ШМР на 2014-2018 годы»	%		100		Показатель введен в 2014 году
211	Количество проведенных мероприятий для молодежи	единиц		60		Показатель введен в 2014 году
212	Доля молодых людей, посещающих учреждения по работе с молодежью Шатурского муниципального района	%		8,1		Показатель введен в 2014 году
213	Доля социально-значимых акций и мероприятий	%		9,2		Показатель введен в 2014 году
214	Доля молодых волонтеров	%		8,1		Показатель введен в 2014 году
215	Соблюдение	%	100	100		

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 41 Листов 51

	требований административного регламента				100	
216	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				95,3	
ОП.19.2008 «Управление культурой»						
217	Обеспеченность квалифицированными кадрами	%	57	56	98,2	В связи с переходом специалистов в межпоселенческие библиотеки
218	Доля учреждений культуры, отвечающих современным требованиям	%	20	20	100	
219	Динамика количества клубных формирований, Клубов по интересам	%	119,1	122	102,4	
220	Динамика числа занимающихся в клубных формированиях, клубах по интересам	%	146,7	146,2	99,7	
221	Динамика объема платных услуг	%	210,9	366,9	174,0	
222	Количество посетителей мероприятий на платной основе	%	47,4	47,1	99,4	
223	Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания).	%	59,7	63,2	105,8	
224	Удельный вес населения,	%	284,7	297,4	104,5	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 42 Листов 51

	участвующего в культурно-досуговых мероприятиях, организованных органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.					
225	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	
226	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				99,3	
ОП.20.2008 «Управление образованием»						
227	Численность учащихся, приходящихся на одного работающего в муниципальных общеобразовательных учреждениях всего	человек	7,47	7,9	105,7	
228	том числе: - на одного учителя	человек	15,2	16,6	109,2	
229	- на одного прочего работающего в муниципальных общеобразовательных учреждениях (административно-управленческого, учебно-вспомогательного, младшего обслуживающего персонала, а также педагогических работников, не осуществляющих	человек	14,7	15,3	104,1	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 43 Листов 51

	учебный процесс)					
230	Средняя наполняемость классов в муниципальных общеобразовательных учреждениях: в городских поселениях	человек	23,75	24,1	101,5	
231	в сельской местности	человек	13,57	13,5	99,5	Снижен из-за низкой наполняемости классов на старшей ступени
232	Общая успеваемость учащихся	%	98,6	98,8	100,2	
233	Качество знаний учащихся	%	48,26	47,5	98,4	
234	Удовлетворенность населения качеством общего образования	%	64,02	64,02	100	
235	Удельный вес лиц, сдавших единый государственный экзамен, в числе выпускников общеобразовательных учреждений, участвовавших в едином государственном экзамене	%	98,4	100	101,6	
236	Удельный вес выпускников 9 классов МОУ прошедших государственную (итоговую) аттестацию по русскому языку и математике в новой форме	%	96,9	99,8	103,0	
237	Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования детей	процентов числа опрошенных	72,61	72,6	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 44 Листов 51

238	Удельный вес обучающихся получающих услуги по дополнительному образованию в подведомственных муниципальных образовательных учреждениях в учреждениях дополнительного образования	%	30,8	29,3	95,1	
239	В школах	%	65,6	98,5	150,1	
240	Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования детей	процент числа опрош енных	81,4	81,4	100	
241	Доля детей в возрасте от 3 до 7 лет, получающих дошкольную образовательную услугу и (или) услугу по их содержанию в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности детей от 3 до 7 лет	%	84	86,5	103,0	
242	Доля детей в возрасте от 5 до 7 лет, получающих дошкольные образовательные услуги	%	75	84	112,0	
243	Доля детей, охваченных организованными формами отдыха	%	44,4	45	101,3	
244	Соблюдение требований административного регламента	%	100	100	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 45 Листов 51

245	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				99,6	
ОП.23.2008 «Сельское хозяйство»						
246	Удельный вес прибыльных сельскохозяйственных организаций в общем их числе	%	50	66,7	133,4	
247	Доля фактически используемых сельскохозяйственных угодий в общей площади сельскохозяйственных угодий муниципального района	%	40,25	40,6	100,9	
248	Валовое производство молока	тн.	13723	12634	92,0	Из-за снижения поголовья
249	Поголовье коров	гол.	2151	2050	99,95	В соответствии с требованиями ВТО проведена выбраковка лейкозных коров
250	Надой на 1 фуражную корову	кг.	6353	5874	92,5	Снижено валовое производство
251	Объем производства валовой продукции с/х, в т.ч.: зерно	тн.	1117,7	2339	209,2	
252	картофель	тн.	10220	12288	120,2	
253	овощи	тн.	200	3300	16,5 раз	
254	Соблюдение требований	%	100	100		

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 46 Листов 51

	административного регламента				100	
255	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0	0	100	
	Общая средняя оценка				98,4	
ПП.24.2008 «Муниципальный заказ»						
256	Уровень снижения цен по итогам проведения торгов	%	4,2	14,37	В 3,4 раза	
257	Информация о размещенном на официальном сайте торгов	шт.	7	708	101,1	
258	запросов котировок	шт.	290	9	3,1	Изменилось законодательство
	Общая средняя оценка				67,7	
ПП.25.2008 «Организация ведения бухгалтерского учета»						
259	Отсутствие замечаний и нарушений	Кол-во замеч. и наруш.	0	0	100	
	Общая средняя оценка				100	
ПП.26.2008 «Обеспечение ИТ поддержки»						
260	Обеспеченность ПК сотрудников администрации	%	98	100	102,0	
261	Доля отремонтированной ВТ, оргтехники за отчетный период	%	94	100	106,4	
262	Количество поддерживаемого и вновь приобретенного программного обеспечения	Шт.	70	70	100	
263	Отсутствие утечек информации из сети администрации	Шт.	0	0	100	
264	Сумма средств,	Руб.	0	0	100	

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 47 Листов 51

	затраченных на приобретение расходных материалов в отчетном периоде					
265	Доля устраненных замечаний по итогам проверок по защите информации в структурных подразделениях администрации района	Коэф.	1	1	100	
	Общая средняя оценка				100,0	
ПП.27.2008 «Управление персоналом»						
266	Укомплектованность штата	%	96,1	98,7	102,7	
267	Доля сотрудников, соответствующих квалификационным требованиям	%	93,5	71,9	76,9	Не прошли аттестацию по причине увольнения и перехода в категорию сотрудников не подлежащих аттестации
268	Компетентность персонала	%	79	0	0	Не проводилась
269	Выполнение плана повышения квалификации	%	59	38,5	65,2	Уменьшение финансирования
270	Эффективность вхождения нового работника в должность	%	-	0		Показатель введен в 2014 году
271	Эффективность обучения	%	-	0		Показатель введен в 2014 году
272	Соблюдение требований административного регламента	%	100		-	АР АШМР отменен
273	Отсутствие жалоб, поданных в установленном порядке при предоставлении муниципальной услуги	%	0		-	АР АШМР отменен

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 48 Листов 51

	Общая средняя оценка				60,5	
ПП.28.2008 «Управление документооборотом»						
274	Доля документов, возвращенных на доработку	%	2,5	2,3	108,7	
275	Доля документов, исполненных в срок	%	97	99	102,1	
	Общая средняя оценка				100	
ПП.29.2008 «Административно-хозяйственная работа»						
286	Доля выполненных заявок	%	100	100	100	
287	Расход средств в пределах смет	%	100	100	100	
288	Исполнение предписаний	%	80	80	100	
	Общая средняя оценка				100	
	ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА				93,2	

3. Оценка результативности СМК

3.1 Шкала оценки для Орц, Орп

Орц, Орп ≤ 60% - неудовлетворительная;

60% < **Орц, Орп** ≤ 80% - удовлетворительная;

80% < **Орц, Орп** ≤ 90% - хорошая;

90% < **Орц, Орп** ≤ 100% - высокая.

3.2 Расчет оценки результативности выполнения целей - Орц

Орц=82,1 %

Примечание: выполнение цели более чем на 100%, принималось за 100%.

3.3 Орп - оценка результативности по процессам.

Орп = 93,2 %

3.4 Согласно шкале оценки: **% достижения целей – хорошая**
результативность процессов - высокая.

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 49 Листов 51

4. Выполнение решений, вытекающих из предыдущего анализа со стороны руководства

В отчете о состоянии СМК за 2013 год было 13 поручений по повышению эффективности функционирования СМК в администрации Шатурского муниципального района. По истечении установленных сроков выполнено 9 предложений, что составляет 69,2% от общего количества.

Не выполнены следующие предложения:

- не выполнена цель №2 за 2013 год – снять ее с контроля по причине ее не актуальности.

- снять с контроля предложение «довести до 85% долю населения, охваченного профилактическими осмотрами, за счет лучшей организации разъяснительной работы среди населения и укрепления материально-технической базы» в связи с передачей полномочий в субъект федерации;

- повысить на 1% показатель «обеспеченность квалифицированными кадрами», за счет привлечения новых сотрудников и повышения их квалификации оставить на контроле в 2015 году;

- сохранить на уровне 2013 года поголовье коров, валовое производство молока и надой на 1 фуражную корову за счет активизации работы по привлечению кадров и проведения профилактики лейкоза коров оставить на контроле в 2015 году, сохранив показатели на уровне 2014 года.

Положительными моментами по повышению эффективности СМК в администрации Шатурского муниципального района в 2014 году по сравнению с 2013 годом являются следующие показатели:

- цель по внедрению программ электронного документооборота выполнена в полном объеме, на всех рабочих местах в администрации района используется межведомственная система электронного документооборота (МСЭД);

- в 3.5 раза превышен плановый показатель по экономии бюджетных средств при проведении торгов;

- доля повторных обращений сократилась в 57 раз;

- доля обращений в вышестоящие органы власти сократилась на 40%;

- выросла на 11% доля подключения к сети Интернет на 100 квартир;

- вырос объем расходов в общем объеме расходов муниципального образования на : культуру на 22%, образование на 6,5%, физкультуру и спорт на 13,9%;

- рост валового регионального продукта составил 5,7% ;

- выросла доля жилых домов оборудованных приборами учета: холодной воды в 2,6 раза, горячей воды на 74,2%, тепла в 5 раз;

- по сравнению с 2013 годом на 24,5 млн.рублей больше было привлечено инвестиций в коммунальное хозяйство;

- в 5 раз выросла доля картонированных документов, находящихся на хранении в муниципальном архиве;

- на 200 дел увеличилась электронная база архивохранилища;

- на 2,4% выросла единовременная пропускная способность спортсооружений;

- на 3% выросла доля детей, занимающихся спортивной направленностью;

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 50 Листов 51

- на 4,7% выросла динамика объема оказания платных услуг населению в учреждениях культуры;
- на 3% вырос удельный вес выпускников 9 классов МОУ, прошедших государственную аттестацию по русскому языку и литературе в новой форме;
- на 12% выросла доля детей от 5 до 7 лет, получающих дошкольные образовательные услуги;
- на 33,4 % вырос удельный вес прибыльных сельскохозяйственных организаций в общем их числе;
- вырос объем производства валовой сельхозпродукции, в том числе: зерна в 2 раза, картофеля на 20%, овощей в 16,5 раз;
- на 87% сократилась доля документов, возвращенных на доработку;
- выросла на 2,1% доля документов исполненных в срок.

В целом исполнение предложений по повышению эффективности СМК в Шатурском муниципальном районе надо признать удовлетворительной.

Выходные данные анализа.

5. Выводы и предложения по повышению эффективности функционирования СМК

5.1 Предложения по целям

По результатам работы за 2014, из 14 целей выполнены полностью 15, что составляет 82,1%, что ниже уровня 2013 года на 14,8 %.

Снять с контроля цель № 2 администрации на 2013 год по причине ее не актуальности.

Снять с контроля цели №2.6, 2.7, 2.8 и №10 в связи с передачей полномочий на уровень субъекта, и цель №12 в связи с неблагоприятной финансовой ситуацией.

5.1.1 По утвержденным Целям на 2015 год:

- повысить на 8% показатель «выполнение целей администрации Шатурского муниципального района»

Срок: 2015 год

Ответственные: владельцы и руководители процессов администрации.

- предоставлять информацию о ходе выполнения целей администрации в службу качества 1 раз в полугодие

Срок: 2015 год

Ответственные: владельцы и руководители процессов администрации.

5.1.2 Провести актуализацию документов администрации Шатурского муниципального района в рамках СМК.

Срок: 2015 год

Ответственный: Представитель руководства в СМК, руководитель службы качества, владельцы и руководители процессов

Администрация Шатурского муниципального района	Редакция 1
Отчет о состоянии СМК за 2014 год	Лист 51 Листов 51

5.2 Предложения по процессам

5.2.1. Руководителям всех процессов администрации необходимо актуализировать Стандарты процессов на предмет соответствия показателей процессов и показателей, установленных майскими Указами Президента РФ, программой Губернатора МО «Наше Подмосковье. Приоритеты развития» и муниципальных программ.

Срок: 1.11.2015 г.

Ответственные: Владельцы и руководители процессов

5.2.2 Политику в области качества администрации считать актуальной на 2015 год.

5.2.3. Шкалу для оценки результативности целей и процессов оставить без изменений на 2015 год.

5.2.4. По процессам управления

1) ПУ.04.2008 «Информирование населения и обратная связь»

- довести до 52% показатель удовлетворенности информационной открытостью органов местного самоуправления»

Срок: 01.12.2015 год

Ответственный: заместитель начальника организационного управления.

5.2.5. По основным процессам

1) ОП. 08.2015 «Управление жилищно-коммунальным хозяйством и инфраструктурой»

- снизить до 20% долю садоводческих некоммерческих хозяйств и собственников домовладений, не заключивших договора на вывоз мусора.

Срок: 2015 год

Ответственный: начальник управления жилищно-коммунального хозяйства и инфраструктуры.

2) ОП.17.2008 «Обеспечение безопасности»

- сохранить на уровне 2014 года динамику количества учений и тренировок по вопросам ГО и ЧС.

- довести динамику количества выступлений, публикаций по вопросам противопожарной и антитеррористической пропаганды до уровня 95%.

Срок: 2015 год

Ответственный: начальник отдела территориальной безопасности и гражданской защиты.

3) ОП.16.2008 «Управление сферой физической культуры, спорта и работы с молодежью»»

- довести до 21% долю населения, занимающегося физической культурой и спортом.

Срок: 2015 год

Ответственный: начальник отдела физической культуры, спорта и работы с молодежью

4) ОП.20.2008 «Управление образованием»

- сохранить на уровне 98,8% показатель «качество знаний учащихся».

Срок: 2015 год

Ответственный: начальник управления образования.

Отчет подготовлен

Руководителем службы качества

М.А. Яниной