

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 декабря 2015 года

Администрация Шатурского муниципального района
структурные подразделения

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	9 793	11 424	-1 631
Принято граждан на личном приеме	2 633	3 016	-383
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	1 570	1 819	-249
Рассмотрено обращений:			
в срок	9 792	11 424	-1 632
с нарушением срока	1		1
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	3 943	5 457	-1 514
Отказано	455	1 034	-579
Разъяснено	5 395	4 933	462
Проверено с выездом на место	140	829	-689

Глава муниципального района

А.Д. Келлер