

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января по 31 декабря 2016

Администрация Шатурского муниципального района

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3 656	5 110	-1 454
Принято граждан на личном приеме	708	473	235
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	421	426	-5
Рассмотрено обращений:			
в срок	3 332	5 110	-1 778
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	395	2 536	-2 141
Отказано	41	603	-562
Разъяснено	2 896	1 971	925
Проверено с выездом на место	121	306	185