

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 мая 2017

Администрация городского округа Шатура  
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>973</b>	<b>1 487</b>	<b>-514</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>219</b>	<b>360</b>	<b>-141</b>
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	108	188	-80
<b>Рассмотрено обращений:</b>			
в срок	645	2 387	-1 742
с нарушением срока			
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>			
Решено положительно	193	133	60
Отказано	9	24	-15
Разъяснено	443	2 230	-1 787
<b>Проверено с выездом на место</b>	<b>39</b>	<b>175</b>	<b>-136</b>

Глава городского округа

А.Д. Келлер