

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 августа 2017 года

Администрация городского округа Шатура

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 072	2 797	-725
Принято граждан на личном приеме	418	521	-103
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	226	311	-85
Рассмотрено обращений:			
в срок	1 499	2 576	-1 077
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	411	275	136
Отказано	14	36	-22
Разъяснено	1 074	2 265	-1 191
Проверено с выездом на место	86	108	-22

Глава городского округа Шатура

А.Д. Келлер