

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 30 сентября 2017 года

Администрация городского округа Шатура

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 348	3 090	-742
Принято граждан на личном приеме	470	570	-100
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	266	344	-78
Рассмотрено обращений:			
в срок	1 774	2 723	-949
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	507	297	210
Отказано	35	37	-2
Разъяснено	1 232	2 389	-1 157
Проверено с выездом на место	93	111	-18

Глава муниципального района

А.Д. Келлер