

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 октября 2017 года

Администрация городского округа Шатура

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 586	3 283	-697
Принято граждан на личном приеме	513	588	-75
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	288	361	-73
Рассмотрено обращений:			
в срок	2 034	2 873	-839
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	612	332	280
Отказано	46	37	9
Разъяснено	1 376	2 504	-1 128
Проверено с выездом на место	102	114	-12

Глава городского округа

А.Д. Келлер