

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 октября 2017 года

Администрация городского округа Шатура

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>2 586</b>	<b>3 283</b>	<b>-697</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>513</b>	<b>588</b>	<b>-75</b>
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	288	361	-73
<b>Рассмотрено обращений:</b>			
в срок	2 034	2 873	-839
с нарушением срока			
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>			
Решено положительно	612	332	280
Отказано	46	37	9
Разъяснено	1 376	2 504	-1 128
Проверено с выездом на место	102	114	-12

Глава городского округа

А.Д. Келлер