

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 30 ноября 2017 года

Администрация городского округа Шатура

| | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
|--|-----------------|--------------------------------------|-------------|
| Всего поступило обращений | 2 861 | 3 460 | -599 |
| Принято граждан на личном приеме | 548 | 667 | -119 |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 326 | 388 | -62 |
| Рассмотрено обращений: | | | |
| в срок | 229 | 3 076 | -784 |
| с нарушением срока | | | |
| Результаты рассмотрения обращений: | | | |
| Решено положительно | 696 | 365 | 331 |
| Отказано | 48 | 38 | 10 |
| Разъяснено | 1 548 | 2 676 | -1 128 |
| Проверено с выездом на место | 109 | 116 | -7 |

Глава городского округа

А.Д. Келлер