

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 декабря 2017 года

Администрация городского округа Шатура

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>3 138</b>	<b>3 656</b>	<b>-518</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>597</b>	<b>708</b>	<b>-111</b>
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	366	421	-55
<b>Рассмотрено обращений:</b>			
в срок	2 602	3 332	-730
с нарушением срока			
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>			
Решено положительно	800	395	405
Отказано	50	41	9
Разъяснено	1 752	2 896	-1 144
Проверено с выездом на место	117	121	-4

Глава городского округа

А.Д. Келлер