

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 января 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	233	141	92
Принято граждан на личном приеме	45	43	2
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	23	25	-2
Рассмотрено обращений:			
в срок	178	43	135
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	59	8	51
Отказано	3	1	2
Разъяснено	116	34	82
Проверено с выездом на место	14	2	12