

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 28 февраля 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

| | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
|--|-----------------|--------------------------------------|------------|
| Всего поступило обращений | 443 | 283 | 160 |
| Принято граждан на личном приеме | 85 | 77 | 8 |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 53 | 39 | 14 |
| Рассмотрено обращений: | | | |
| в срок | 398 | 190 | 208 |
| с нарушением срока | | | |
| Результаты рассмотрения обращений: | | | |
| Решено положительно | 140 | 39 | 101 |
| Отказано | 9 | 3 | 6 |
| Разъяснено | 249 | 148 | 101 |
| Проверено с выездом на место | 31 | 5 | 26 |