

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 марта 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

| | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
|--|-----------------|--------------------------------------|------------|
| Всего поступило обращений | 755 | 475 | 280 |
| Принято граждан на личном приеме | 121 | 124 | -3 |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 73 | 60 | 13 |
| Рассмотрено обращений: | | | |
| в срок | 620 | 360 | 260 |
| с нарушением срока | | | |
| Результаты рассмотрения обращений: | | | |
| Решено положительно | 197 | 69 | 128 |
| Отказано | 11 | 5 | 6 |
| Разъяснено | 412 | 286 | 126 |
| Проверено с выездом на место | 41 | 9 | 32 |