

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 30 апреля 2018 года

Администрация городского округа Шатура
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	1 283	749	534
Принято граждан на личном приеме	139	171	-32
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	85	84	1
Рассмотрено обращений:			
в срок	1 025	504	521
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	327	141	186
Отказано	24	5	19
Разъяснено	674	358	316
Проверено с выездом на место	52	14	38