

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 мая 2018 года

Администрация городского округа Шатура
наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	1 641	973	668
Принято граждан на личном приеме	190	219	-29
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	138	108	30
Рассмотрено обращений:			
в срок	1 446	645	801
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	434	193	241
Отказано	29	9	20
Разъяснено	983	443	540
Проверено с выездом на место	66	39	27