

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января по 31 июля 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 177	1 695	482
Принято граждан на личном приеме	305	335	-30
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	201	181	20
Рассмотрено обращений:			
в срок	2 097	1 094	1 003
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	629	288	341
Отказано	33	14	19
Разъяснено	1 435	792	643
Проверено с выездом на место	93	69	24