



**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
**городского округа Шатура Московской области**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

---

**от 09.08.2018 № 2016**

г.Шатура

**О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Шатурского муниципального района**

В соответствии с постановлением Губернатора Московской области от 02.08.2018 №318-ПГ «О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области» и на основании закона Московской области от 21.02.2017-ОЗ №20/2017 «Об организации местного самоуправления на территории и решения Совета депутатов Шатурского муниципального района Московской области от 12.04.2017 №4/34 «О переименовании администрации Шатурского муниципального района Московской области»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Шатурского муниципального района, утвержденный постановлением администрации Шатурского муниципального района от 13.02.2015 № 327 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в администрации Шатурского муниципального района в новой редакции» (прилагается).

2. Организационному управлению (Титова Л.В.) обеспечить опубликование постановления в газете «Ленинская Шатура», управлению по информационной политике, информатизации и муниципальным услугам (Дурова Т.В.) разместить на официальном сайте городского округа Шатура.

Глава городского округа

А.Д.Келлер

## **Изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Шатурского муниципального района**

1. Абзац 3 пункта 9 «Срок рассмотрения письменных обращений» дополнить следующим содержанием:

«Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в ведение Московской области, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующие органы государственной власти иных субъектов Российской Федерации, федеральные органы и их должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение по компетенции, о чем в течение 7 дней со дня регистрации сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»

2. Пункт 14 раздела «Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«14. Обращение, поступившее в форме электронного документа, должно содержать суть предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) обратившегося, адрес электронной почты, по которому должны быть отправлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

3. Пункт 29 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» размещен на официальном сайте городского округа Шатура в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации сообщается электронный адрес сайта, на котором размещен ответ на вопрос, заданный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

4. Пункт 44 раздела «Прием и первичная обработка письменных обращений» изложить в следующей редакции:

«4.4. Обращения, поступившие в форме электронного документа на официальный сайт городского округа Шатура (<http://www.shatura.ru>) и адрес электронной почты главы ([keller@shatura.ru](mailto:keller@shatura.ru)) и администрации ([shatura@mosreg.ru](mailto:shatura@mosreg.ru)) принимаются и учитываются в общем отделе»;

5. Пункт 73 раздела «Оформление ответа на обращение» дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении. Ответ на обращение, поступившее в письменной форме, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.»

На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление, жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в которое обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.-05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте городского округа Шатура или соответствующего государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.».

6. Вместо слов «Шатурский муниципальный район» записать слова «городской округ Шатура» в соответствующем падеже по всему тексту постановления.

Начальник организационного управления  
администрации городского округа

Л.В.Титова