

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 30 сентября 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 985	2 348	637
Принято граждан на личном приеме	369	470	
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	257	266	
Рассмотрено обращений:			
в срок	2 814	1 774	1 040
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	788	507	281
Отказано	49	35	14
Разъяснено	1 977	1 232	745
Проверено с выездом на место	121	93	28