

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 октября 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3 265	2 586	679
Принято граждан на личном приеме	404	513	-109
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	290	288	2
Рассмотрено обращений:			
в срок	3 223	2 034	1 187
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	877	612	265
Отказано	54	46	8
Разъяснено	2 292	1 376	916
Проверено с выездом на место	139	102	37