

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 30 ноября 2018 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3 526	2 861	665
Принято граждан на личном приеме	446	548	-102
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	322	326	-4
Рассмотрено обращений:			
в срок	3 494	2 292	1 202
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	944	696	248
Отказано	57	48	9
Разъяснено	2 493	1 548	945
Проверено с выездом на место	153	109	44