

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 января 2019 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	365	233	132
Принято граждан на личном приеме	38	45	-7
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	29	23	6
Рассмотрено обращений:			
в срок	344	178	166
с нарушением срока	-	-	-
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	40	59	-19
Отказано	-	3	-3
Разъяснено	304	116	188
Проверено с выездом на место	21	14	7