

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 28 февраля 2019 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 156	443	1 713
Принято граждан на личном приеме	81	85	-4
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	63	53	10
Рассмотрено обращений:			
в срок	2 106	398	1 708
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	90	140	-50
Отказано	-	9	-9
Разъяснено	2 016	249	1 767
Проверено с выездом на место	38	31	7