

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 31 марта 2019 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	4 163	755	3 408
Принято граждан на личном приеме	102	121	-19
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	84	73	11
Рассмотрено обращений:			
в срок	4 138	620	3 518
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	168	197	-29
Отказано	-	11	-11
Разъяснено	3 970	412	3 558
Проверено с выездом на место	52	41	11