

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января по 30 апреля 2019 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	5 552	1 283	4 269
Принято граждан на личном приеме	167	139	28
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	123	85	38
Рассмотрено обращений:			
в срок	5 518	1 025	4 493
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	244	327	-83
Отказано		24	-24
Разъяснено	5 274	674	4 600
Проверено с выездом на место	76	52	24