

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января по 31 мая 2019 года

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	6 320	1 641	4 679
Принято граждан на личном приеме	197	190	7
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	140	138	2
Рассмотрено обращений:			
в срок	6 262	1 446	4 816
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	300	434	-134
Отказано	-	29	-29
Разъяснено	5 962	983	4 979
Проверено с выездом на место	98	66	32