**В Шатурский городской суд**

 **Истец:** В… Е… В…

 зарегистр: 140700, Московская область, г.Шатура, ул. …. д…, кв…

т.

 **Ответчик:** ООО

 ИНН:

 адрес: 140700, Московская область,

 г.Шатура, ул….,

 д….

 т. …

 От уплаты государственной пошлины – *освобожден*

 *(на) ч. 2 ст. 333.36 НК РФ и в соответствии ст. 17*

 *Закона Российской Федерации «О защите прав*

 *потребителей»*

И С К О В О Е З А Я В Л Е Н И Е

(о защите прав потребителей)

Я, В… Е… В…, являюсь собственником кв… д…. по ул. … г. …. Московской области.

В связи с тем, что моя квартира расположена на последнем этаже дома, две ее комнаты из-за неисправности кровли неоднократно заливались после дождей и таяния снега.

После каждого очередного залива моей квартиры я постоянно делала косметический ремонт, неся материальные убытки.

Последние затопления происходили с 10.02.2014 по 24.03.2014.

На потолке и стенах после залива образовались желтые пятна, штукатурка и побелка осыпаются, потолочные плинтуса отслаиваются, обои растрескиваются. Отделка потолка в данных комнатах выполнена дорогостоящим гипсовым декором с позолотой ручной работы, который после залива также пришел в негодность. Нанесен ущерб моему имуществу: во время залива часть воды с потолка попала на телевизор, что повлияло на качество его работы, палас из-за влаги разбух и потерял форму.

Данный факт свидетельствует о том, что мне оказана услуга, качество которой не соответствует договору. Тем самым, нарушена ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Далее – Закон).

Правоотношения, имеющиеся между Истцом и Ответчиком, регулируются Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда". Жилищные услуги должны оказываться Ответчиком в полном объеме и качественно.

**26.03.2014** мною очередной раз были вызваны сотрудники ООО, которые составили акт по факту залива квартиры.

В течение года на мои неоднократные обращения акт по факту залива не выдан, никаких сведений о решении данного вопроса и компенсации причиненного ущерба мне сообщено.

**10.02.2015** я была вынуждена обратиться в ООО с заявлением (вх. №55 от 10.02.2015) о возмещении материального ущерба.

Ответ не получен.

**17.03.2015** я повторно обратилась в ООО с заявлением (вх. №77 от 17.03.2015) о выдаче на руки акта по факту залива и требованием письменного ответа по возмещению убытков.

Письменный ответ на заявление не получен.

**30.03.2015,** наконец, мне был выдан акт от 26.03.2014 по факту залива.

С результатами произведенного обследования по акту от 26.03.2014 я не согласна, так как в договорных отношениях с ООО «» не состою.

В силу ст.7 Закона: *Потребитель* ***имеет право*** *на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был* ***безопасен******для жизни, здоровья потребителя****, окружающей среды, а также* ***не причинял вред имуществу потребителя****. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.*

В силу ст.14 Закона: *Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков, услуг подлежит возмещению в полном объеме.*

Согласно ст.29 Закона: *Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)* ***вправе по своему выбору потребовать****:*

*безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);*

*соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);*

*безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;*

*возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами…*

***Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков****, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.*

Оплату коммунальных услуг я произвожу своевременно и в полном объеме.

Ответчик исполняет свои обязанности ненадлежащим образом, а именно, в результате ненадлежащего технического состояния кровли, чердачного помещения несвоевременного проведения ремонта кровли, несвоевременного сброса снега с крыши, начались протечки в квартиру.

 Затопления квартиры, вызывающие повреждение внутренней отделки помещений, происходят из-за неисполнения ответчиком своих обязанностей по своевременному проведению ремонта кровли, ненадлежащей технической эксплуатации чердачного помещения, тем самым нарушаются права Истца, наносится материальный и моральный вред.

Кроме того, затопления квартиры причиняют мне моральный вред и вред здоровью по следующим основаниям:

1) Несколько ночей я не могла спать из-за страха за квартиру.

2) Я живу в постоянном страхе, что затопление начнется снова в любой момент. Хотя неприглядный вид затопленной квартиры ежедневно производит на меня угнетающее впечатление, осознание того, что если я сделаю очередной ремонт в квартире, то после первого же дождя или таяния снега квартира придет в первоначальное затопленное состояние, усиливает мой нравственный дискомфорт.

3) Пожароопасная ситуация в квартире во время затоплений делает нахождение в данной квартире опасным для жизни из-за возможности возникновения короткого замыкания, пожара или удара током, требует от меня принятия дополнительных мер предосторожности, я постоянно испытываю страх за свою жизнь и жизнь мужа и сына.

4) В течение года акт о затоплении квартиры на руки мне не выдавался, никаких предложений о возмещении ущерба со стороны ООО не поступало.

В результате залива (протечки) жилого помещения, я была вынуждена заказать услуги по оценке причиненного ущерба и суммы восстановительного ремонта.

О дате и времени проведения независимой экспертизы ответчик был уведомлен заранее заявлением (вх. №100 от 13.05.2015).

16.04.2015 независимая экспертная оценка определила рыночную стоимость восстановительного ремонта квартиры, находящейся по адресу Московская обл., г.…., ул.…, д…., кв…. в размере 194370 руб.

Стоимость проведения экспертизы составила 8500 руб.

Комиссия по оплате экспертизы составила 212,50 руб.

**22.04.2015** я обратилась с повторной претензией Вх.№120 к ответчику с требованием возмещения суммы восстановительного ремонта и убытков.

Ответ на претензию не получен.

В соответствии с п.1 ст.31 Закона: *требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат* ***удовлетворению в десятидневный срок.***

За нарушение сроков предусмотрена ответственность п. 3. Ст. 31 Закона*: За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 Закона.*

В соответствии со ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 46 Постановления Пленума ВС РФ от 26.06.2012г №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителя»: *При* ***удовлетворении судом*** *требований потребителя, в связи с нарушением его прав, установленных Законом «О защите прав потребителей», которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) суд взыскивает с ответчика* ***в пользу потребителя******штраф*** *независимо от того, заявлялось ли такое требование к суду****.***

 В силу ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» *моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.*

 Квартира приватизирована.

 Свои обязательства выполняю в полном объеме.

Задолженности по оплате коммунальных услуг не имею.

На основании изложенного в соответствии ст. ст. 4, 7, 13, 14, 15, 29, 30, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», 151 ГК РФ, ст. 39 ЖК РФ

ПРОШУ:

* взыскать с ООО в мою пользу 194370 руб. – сумма восстановительного ремонта;
* взыскать с ООО в мою пользу 8500 руб. – убытки - стоимость экспертизы по определению суммы восстановительного ремонта;
* взыскать с ООО в мою пользу 212,5 руб. – убытки - комиссия по оплате экспертизы;
* взыскать с ООО в мою пользу компенсацию морального вреда в размере 150000 руб.
* взыскать с ООО в мою пользу штраф в размере 50 % от суммы, присужденной к взысканию.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | * заявление вх. №55 от 10.02.2015;
 |
|  |  | * заявление вх. №77 от 17.03.2015;
 |
|  |  | * акт осмотра от 26.03.2014;
 |
|  |  | * претензия вх. №101от 13.04.2015;
 |
|  |  | * претензия вх.№120 от 22.04.2015;
* уведомление об экспертизе вх.100 от 13.04.2015;
 |
|  |  | * экспертное заключение № Э130415 от 21.04.2015;
 |
|  |  | * договор № Э130415 на выполнение работ по экспертизе от 16.04.2015;
 |
|  |  | * квитанция по оплате экспертизы;
 |
|  |  | * акт № Э130415 сдачи-приема выполненных работ от 21.04.2015;
 |
|  |  | * справка об отсутствии задолженности по оплате коммунальных услуг.
 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 В…..Е.В.