Директору ООО «»

ИНН

юр.адрес: г. Москва, ул. … д. …

 факт.адрес:

от А… А… А…

зарег.: 140700, Московская область,

 г. Шатура, ул. …, д. …, кв. …

 т.

ПРЕТЕНЗИЯ

**10.11.0000** в приемный пункт химчистки, расположенный по адресу: г.Шатура, ул. …, д. … по квитанции № 328593 (метка 5-870) от 12.11.0000 был сдан в чистку напольный ковер размером 2,5х3,5м. Основной цвет – бежевый, дополнительные цвета – зелёный и его оттенки. 50% износа. Стоимость услуги составила 2231,25 руб. Срок исполнения 30.11.0000.

Фактически ковер был выдан мне на руки только 08.12.0000

При осмотре ковра обнаружены следующие недостатки:

* загрязнения остались прежними;
* в ковре, после чистки, имеются повреждения - прожег в двух местах, т.е.

 нанесен вред моему имуществу. Вследствие чего ковер потерял товарный

 вид.

Данный факт свидетельствует о том, что мне оказана услуга, качество которой не соответствует договору. Тем самым, нарушена ст. 4, 29, 35 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей»: *В случае* ***полной или частичной утраты*** *(повреждения)* ***материала (вещи),*** *принятого от потребителя,* ***исполнитель обязан в трехдневный срок******заменить*** *его однородным материалом (вещью) аналогичного качества* ***и по желанию потребителя*** *изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок,* ***а при отсутствии*** *однородного материала (вещи) аналогичного качества -* ***возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи****), а также расходы, понесенные потребителем.*

Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»: *Потребитель при обнаружении* ***недостатков*** *выполненной работы (оказанной услуги)* ***вправе по своему выбору потребовать****:*

*безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);*

*соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);*

*безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;*

*возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.*

*Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).*

*Потребитель* ***вправе отказаться*** *от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены* ***существенные недостатки*** *выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.*

***Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков****, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.*

Согласно ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»: *Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1* [*статьи 28*](#Par444) *и* [*пунктами 1*](#Par474) *и* [*4 статьи 29*](#Par489) *настоящего Закона, подлежат* ***удовлетворению в десятидневный срок*** *со дня предъявления соответствующего требования.*

Согласно п.5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»: *В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании* [*пункта 1*](#Par444) *настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки* ***неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.*** *Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).*

08.12.0000 была составлена письменная претензия с требованием возмещения стоимости ковра и стоимости некачественной услуги. Для решения вопроса, согласно ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено 10 дней.

Ковер приобретен в 2010 году по цене 10000 руб.

На основании изложенного, в соответствии ст. 4, 28, 29, 31, 35 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора бытового подряда №328593 от 10.11.0000 и повторно предлагаю в добровольном порядке в **течение 10 дней**:

* расторгнуть договор;
* возместить мне 10000 руб. – двукратная стоимость поврежденного ковра с учетом 50% износа;
* возместить мне 2231,25 руб. – стоимость некачественной услуги;
* возместить мне 2231,25 руб. - неустойку за нарушение срока выполнения работы, начиная с 01.12.0000 по день решения вопроса

РАСЧЕТ НЕУСТОЙКИ

 2231,25 руб. - стоимость услуги

 66,94 руб. - 3%

 30.11.0000 – срок исполнения договора бытового подряда

 с 01.12.0000 – неустойка

 82 дня - просрочка на 20.02.0000

66,94 руб. х 82 дня = 5489,08 руб.

***Сумма взысканной потребителем неустойки*** *(пени)* ***не может превышать цену******отдельного вида выполнения работы*** *(оказания услуги) или* ***общую цену заказа****, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).*

Неустойка – 2231,25 руб.

В случае неудовлетворения вышеизложенного требования, вопрос будет решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей с требованием: расторжения договора бытового подряда, взыскания стоимости некачественной услуги, двукратной стоимости испорченного ковра, неустойки, убытков, компенсации морального вреда и штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом к взысканию.

Приложение:

1. Копия квитанции ООО «» на 1 листе;
2. Копия претензии в ООО «» на 1 листе;
3. Фотографии ковра после осмотра в день получения на 8 листах;
4. Копия чека и заказа на 2 листах.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_0000А… А.А.