

Информация о рассмотрении обращений граждан за 2019

Автор формы: Ростовцева Регина Андреевна (Администрация Губернатора Московской области)

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

год 2019

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	15428	19194	-3766
1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области	131	276	-145
2. Принято граждан на личном приеме	11748	15085	-3337
2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	393	359	34
3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО	10617	3739	6878
3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	8912	3438	5474
4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан	0	0	0
4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	0	0	0
5. Всего рассмотрено обращений	15330	19179	-3849
5.1 рассмотрено в срок	15330	19179	-3849
5.2 рассмотрено с нарушением срока	0	0	0
5.3 поддержано	1248	4586	-3338
5.4 разъяснено	14042	14389	-347
5.5 проверено с выездом на место	1636	825	811