

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января по 31 июля 2020

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

| | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
|--|-----------------|--------------------------------------|---------------|
| Всего поступило обращений | 1 612 | 8 653 | -7 041 |
| Принято граждан на личном приеме | 158 | 325 | -167 |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 57 | 236 | -179 |
| Рассмотрено обращений: | | | |
| в срок | 1 403 | 8 595 | -7 192 |
| с нарушением срока | - | - | - |
| Результаты рассмотрения обращений: | | | |
| Решено положительно | 190 | 396 | -206 |
| Отказано | - | 8 | -8 |
| Разъяснено | 1 213 | 8 191 | -6 978 |
| Проверено с выездом на место | 121 | 133 | -12 |
| Глава проводил приемы на территории городского округа Шатура | 394 | 1 943 | -1 549 |