

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января по 30 сентября 2020

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

| | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
|--|-----------------|--------------------------------------|---------------|
| Всего поступило обращений | 2 204 | 9 848 | -7 644 |
| Принято граждан на личном приеме | 348 | 391 | -43 |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 156 | 295 | -139 |
| Рассмотрено обращений: | | | |
| в срок | 2 017 | 9 762 | -7 745 |
| с нарушением срока | - | - | - |
| Результаты рассмотрения обращений: | | | |
| Решено положительно | 246 | 502 | -256 |
| Отказано | 1 | 10 | -9 |
| Разъяснено | 1 770 | 9 250 | -7 480 |
| Проверено с выездом на место | 166 | 178 | -12 |
| Глава проводил приемы на территории городского округа Шатура | 1 597 | 7 937 | -6 340 |