

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января по 30 ноября 2020

Администрация городского округа Шатура

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 708	11 095	-8 387
Принято граждан на личном приеме	506	468	38
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	187	346	-159
Рассмотрено обращений:			
в срок	2 543	10 973	-8 430
с нарушением срока			
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	353	615	262
Отказано	1	12	11
Разъяснено	2 189	10 346	-8 157
Проверено с выездом на место	216	223	-7
Глава проводил приемы на территории городского округа Шатура	2 545	8 726	6 181